	質問	回答
1	【動作環境】 動作環境について	OS 動作確認は，WindowsVista，7，8，8.1 のみ確認済みです。 ＊ Excel2007，2010，2013 のバージョンのみ確認済みです。 ＊ マクロを使用しているため，MAKACEL を「信頼できる場所」に設定。 ＊ 大切な個人情報を取扱うため，保存環境には十分な注意と配慮をお願いします。 ＊ エクセル 2002，2003 はマイクロソフトのサポートが終了しているため対象外です。 ※上記動作環境以外の環境下で発生した障害についてはサポート対象外となります。予めご了承ください。
2	【新しいバージョンのインストール】 新しいバージョンのインストールの仕方を教えてください。	初めてインストールされる場合は取扱説明書の 20 ページ以降をご参照ください。 ※シリアル番号は　makacel2015　です。 既に利用中の場合はバージョンアップマニュアルをご参照ください。
3	【新しいバージョンのインストール】 インストール後，マカセルを開くと「環境設定を行ってください」のメッセージが出て，これまでのデータがなくなってしまった。	これまで使用していたマカセルがインストールされていた場所と違う場所にインストールされた可能性があります。インストール先を変更し，マカセルをインストールし直してみてください。 よくある例）使用 OS が Windows Vista/7/8/8.1 の場合 例）「C:￥ｎｋｋ￥ＬＡＥＸ　ＫＯＣＨＩ」へインストール後，これまでのデータが見れなくなった場合は「C:￥Ｐｒｏｇｒａｍ　Ｆｉｌｅｓ￥ｎｋｋ￥ＬＡＥＸ　ＫＯＣＨＩ」へインストール
4	【新しいバージョンのインストール】 インストール後，マカセルを開いたが何も反応しない。上部にあるメニューボタンがどれも押せない。	エクセルの設定がされていない可能性があります。エクセルの設定を行ってみてください。
5	【新しいバージョンのインストール】 インストール後，介護サービスマスタを取り込み，利用票画面で計算すると，利用票別表の給付率が空白となり全額自己負担となってしまう。	利用者給付率のマスタデータを取り込む必要があります。該当の利用者様の委託元センター（地域高齢者支援センター）から利用者給付率のマスタデータを再度出力してもらってください。マカセルに取り込む際は，必ず該当の利用者様の委託元センターを選択し，取り込み（「取込（マスタのみ）」）を行ってください。
6	【インストール】 高知市以外でマカセルを使っている市町村（地域包括支援センター）から予防の委託を受けているが，高知市からの委託を受ける際に，現在使用しているマカセルをそのまま使用することは可能ですか？	マカセルには全国版と高知市版があります。 高知市版を別途インストールしてください。H27.４.１時点のバージョンは「Ver.1.6.6」です。
7	【インストール】	インストールの前に動作環境条件を満たしているか確認をしてください。

	パソコンを入替え，OS が Windows XP から Windows 7（Vista，８，８．１）に変わりました。マカセルをインストールしたいのですが？	インストールの際は，取扱説明書をご参照ください。 WindowsVista 以降は以下の場所にインストールを行ってください。 ⇒　Ｃ：￥ｎｋｋ￥ＬＡＥＸ　ＫＯＣＨＩ ※インストール後は，エクセルの設定をお願いします。
8	【インストール】 最新バージョンをインストールしても旧バージョン（Ver.1.4.0 等）又は全国版になってしまう。	エクセルの設定がされていない可能性があります。エクセルの設定を行い，動作確認をしてください。
9	【環境設定】 Windows 7 のパソコンにマカセルをインストールし，環境設定画面で必要事項入力後，設定終了を押してもエラーが出て登録できない。	現在使用しているマカセルのインストール場所が「Ｃ:￥Ｐｒｏｇｒａｍ Ｆｉｌｅｓ￥ｎｋｋ￥ＬＡＥＸ ＫＯＣＨＩ」となっている可能性があります。 現在のインストール先にインストールを行ってください。
10	【サービス利用票】 サービス利用票に事業所番号を入れても，該当の事業所が出ない。	複数のサービスを行っている事業所で，事業所番号が１つしかない事業所については事業所番号を入力しても正しく表示されません。マカセル用の４桁の事業所番号を入力してください。入力については，事業所番号入力欄には入力せず，１つ下の欄に４桁の事業所番号を入力してください。 マカセル用の４桁が分からない場合は，最寄りのセンターへお問い合わせください。
11	【サービス利用票】 サービス利用票にマカセル用の４桁の事業所番号を入力すると事業所番号と事業所名が表示され，マカセル番号が消えてしまう。事業所番号を入力するとマカセル番号のみ表示される。	最新のバージョンのマカセルがインストールされていない可能性があります。 ⇒　最新のバージョンをインストールしてください。H27.４.１時点のバージョンは「Ver.1.6.6」です。
12	【サービス利用票】 サービス利用票を開こうとすると，マスタデータの取り込みエラーと表示され開くことができない。	マスタデータが正しく取り込まれていない可能性があります。以下について確認し，該当する場合は委託元センターからデータを再出力してもらってください。 １　利用票画面左上のマスタ読み込み情報の７項目のいずれかに「○」が入っていない ２　利用票画面下部にある利用者情報，担当者情報（委託先），担当者情報（委託元）が空白になっている
13	【サービス利用票】 計算後，別表の給付率が正しく表示されない。	利用者給付率のマスタデータが正しく取り込まれていない可能性があります。委託元の地域高齢者支援センターから利用者給付率のマスタデータを再度出力してもらってください。マカセルに取り込む際は，必ず委託元センターを選択し，取り込みを行ってください。
14	【サービス利用票】 計算後，別表の処遇改善加算の単位，金額が正しく表示されない。	以下について確認をしてください。 １　利用票に処遇改善加算のコードを入力している。 ⇒　処遇改善加算のコードは入れないでください。 ２　利用票に事業所番号を入れて使用している。 ⇒　複数のサービスを行っている事業所で，事業所番号が１つしかない事業所については事業所番号を入力しても正しく表示されません。マカセル用の４桁の事

		業所番号を入力してください。入力については，事業所番号入力欄には入力せず，１つ下の欄に４桁の事業所番号を入力してください。 ３　事業所マスタが古いままとなっている。 ⇒　最新の事業所マスタを取り込んでください。
15	【サービス提供票】 計算後，別表の単位，金額が正しく表示されない（マイナスが出ている等）。	最新バージョンをインストールし，介護サービスマスタの再取り込みを行ってください。 マカセルに取り込む際は，必ず委託元センターを選択し，取り込みを行ってください。
16	【サービス利用票】 Ver.1.6.6 にアップデートしても介護報酬が正しく計算されない。 (※H27.4 改正前の単価が計上される)	介護報酬マスターファイルが正常にインストールされていない可能性があります。 下記の手順でマスターファイルの置き換えを行ってください。 ※手順 １　マカセルがインストールされたフォルダ内（通常のインストール先：C:¥nkk¥LAEX KOCHI）の「mst」フォルダ直下のマスターファイルを削除する。 ※この際に委託元事業所名のフォルダ及び内部のファイルは削除しないでください。 ２　インターネットより「DL 版_makacel Ver.1.6.6」をダウンロード，解凍する。 ３　解凍されたファイル内の「介護サービスマスタ」フォルダ内にある５個のファイル全てを「mst」フォルダ直下に貼りつける。